



71^e session de l'Assemblée générale
5^e commission

Points 134 de l'ordre du jour

Progiciel de gestion intégré - Umoja
Enterprise resource planning project - Umoja

New York, le 5 décembre 2016

Déclaration de la Suisse

Madame la Présidente,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein.

Nos délégations saluent le rapport du Secrétaire général concernant ce point de l'ordre du jour, ainsi que ceux du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires et du Comité des commissaires aux comptes de l'ONU.

Nous souhaitons tout d'abord souligner **l'importance du projet Umoja pour l'Organisation**. Etant donné la complexité et l'envergure du projet ainsi que les difficultés rencontrées à son démarrage, les progrès réalisés à ce jour sont remarquables. Umoja est mis en œuvre à l'échelle du Secrétariat, opérationnel sur plus de 400 sites, et concerne plus de 40 000 employés des Nations Unies dans le monde. Pour la première fois, le secrétariat dispose d'un système d'administration moderne permettant une gestion unifiée et transparente des ressources de l'organisation. C'est pourquoi Umoja est un élément **essentiel de la réforme et de la modernisation de l'administration des Nations Unies** qui devra apporter des avantages aussi bien à l'organisation qu'à ses États membres.

Madame la Présidente,

Nos délégations aimeraient relever trois points qui nous semblent essentiels :

Premièrement, nous considérons que **l'Extension 2 du projet doit rester une priorité**.

Cette étape permettra d'intégrer au système des processus administratifs stratégiques clés tels que l'établissement du budget, la gestion des programmes et la planification des approvisionnements. Les principaux bénéfices financiers attendus devraient découler de cette phase du projet.

Deuxièmement, nous partageons l'avis des commissaires aux comptes selon lequel le Secrétaire général doit **trouver un juste équilibre entre la nécessité de respecter le calendrier de mise en œuvre et la nécessité d'assurer la préparation organisationnelle**. Les risques liés au non-respect de l'échéancier ou à la non-préparation doivent être soigneusement évalués. Nous ne devons pas oublier qu'en fin de compte, le déploiement technique du système n'est pas plus important que le remaniement des processus opérationnels et **l'accomplissement d'un changement de culture durable au sein de l'organisation**. Tout comme les commissaires aux comptes, nous estimons donc que l'administration devrait élaborer des solutions priorisées et intégralement chiffrées permettant la mise en œuvre des contenus restants d'Umoja. Si nous voulons que le projet soit couronné de succès, nous pensons également que les responsables d'unités opérationnelles doivent fournir aux utilisateurs une formation suffisante et que l'administration doit veiller à ce que ces unités bénéficient d'un soutien nécessaire à la mise en œuvre de sorte que les méthodes de travail puissent être améliorées et porter leurs fruits.

Troisièmement, nos attentes à l'égard d'Umoja sont importantes. Nous pensons que **les bénéfices retirés seront surtout de nature qualitative** et que leur importance ne saurait être surestimée. Il s'agit d'obtenir une information de meilleure qualité et plus facilement accessible, de parvenir à une responsabilisation et à une transparence accrues, ainsi qu'à un processus décisionnel vérifiable, fondé sur une meilleure information. L'Organisation devrait s'en trouver plus efficace, plus fonctionnelle et plus cohérente.

Je vous remercie.

Unofficial translation

Madam Chair,

I have the honour of addressing you on behalf of Switzerland and Liechtenstein.

Our delegations welcome the report by the Secretary-General relating to this agenda item as well as those by the Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions and the UN Board of Auditors.

At the outset, we would like to underline **the importance of Umoja to the Organisation**. The progress achieved so far is remarkable, given the project's complexity, size and difficult

start. Umoja is now implemented Secretariat-wide and the operational system for more than 40'000 staff at over 400 locations worldwide. For the first time, the Secretariat has a single, modern administrative solution that will enable the efficient and transparent management of the Organisation's resources. Umoja is therefore of central importance to the **successful reform and modernisation of the administration of the United Nations** and will generate major benefits for the Organisation and for Member States.

Madam Chair,

Our delegations would like to highlight three points that we consider of particular importance:

First, we consider the full implementation of **Umoja Extension 2 a key priority going forward**. It will integrate key administrative strategic processes such as budget formulation, programme management and supply chain planning into the system. The major portion of financial benefits from Umoja is expected to accrue from the deployment of Extension 2.

Second, we agree with the Board of Auditors that the Secretary-General should carefully **balance the need to adhere to the implementation schedule against the need for organisational readiness**. Defaulting on either schedule or readiness carries risks which have to be carefully weighed against one another. We should bear in mind that at the end of the day, the technical deployment of the system is not more important than the successful re-engineering of business processes and the **realisation of a lasting cultural change throughout the Organisation**. We therefore agree with the Board of Auditors that the Administration should develop prioritised and fully costed options to fulfil the remaining remit of Umoja. To be successful heads of business units must provide sufficient user training and the Administration must ensure that business units are supported in the implementation in order to realise the benefits from improved ways of working.

Third, we have high expectations regarding the benefits of Umoja. We believe that **most benefits will be of a qualitative nature**. Their importance cannot be overemphasised, and include better quality and availability of information, improved accountability and enhanced transparency, better informed and more accountable decision making and therefore a more efficient, effective and coherent Organisation.

I thank you.